

TÜRKÇE EĞİTİMİ

DANIŞMANLIK MEMNUNİYET ANKETİ

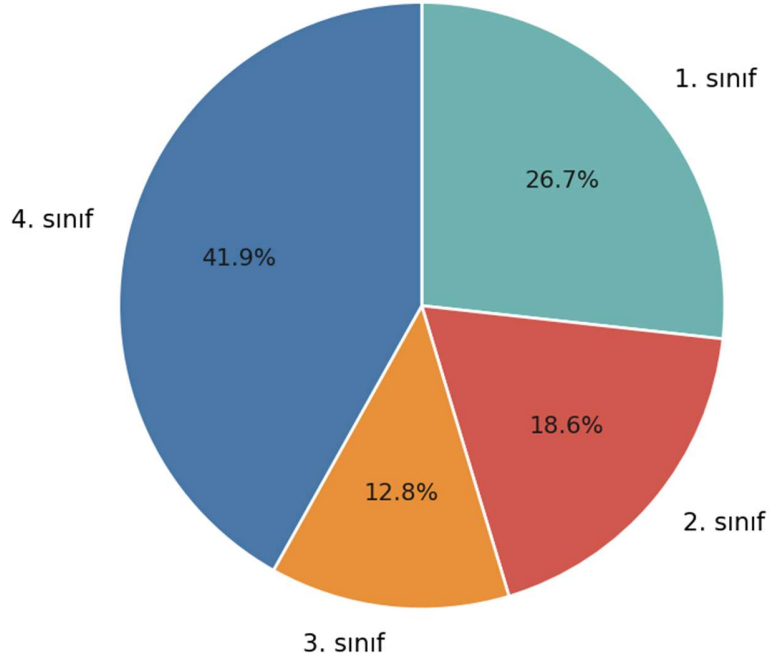
Kilis 7 Aralık Üniversitesi — Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü

Bu rapor, Kilis 7 Aralık Üniversitesi Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü Türkçe Eğitimi programında öğrenim gören öğrencilerin danışmanlık hizmetine ilişkin görüşlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankete Türkçe Eğitimi programından toplam 86 öğrenci katılım sağlamıştır. Aşağıda; katılımcıların demografik özellikleri, danışmanlık sürecine yönelik yedi tutum maddesine verdikleri yanıtlar ve açık uçlu geri bildirimlerin içerik analizi sırasıyla sunulmaktadır. Yüzde değerleri bir ondalık basamağa yuvarlanmıştır; her maddenin ardından pasta grafik ve betimsel yorum yer almıştır.

1. Sınıf düzeyiniz:

- **1. sınıf:** 26.7% (23 kişi)
- **2. sınıf:** 18.6% (16 kişi)
- **3. sınıf:** 12.8% (11 kişi)
- **4. sınıf:** 41.9% (36 kişi)

1. Sınıf Dağılımı

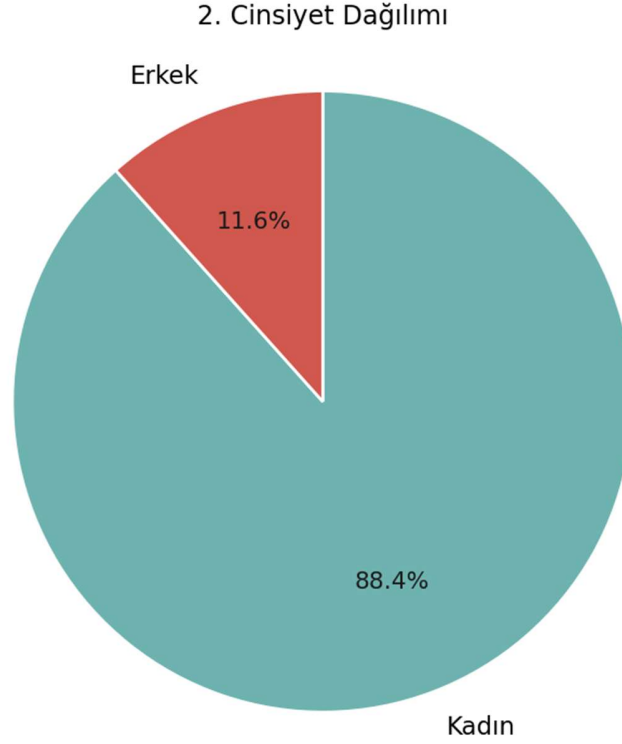


Danışmanlık memnuniyet anketine katılım sağlayan 86 öğrencinin sınıf düzeyine göre dağılımı incelenmiştir. Katılımın sınıflara göre dağılımı 1. sınıf %26.7 (23 kişi), 2. sınıf %18.6 (16 kişi), 3. sınıf %12.8 (11 kişi), 4. sınıf %41.9 (36 kişi) biçimindedir. Örneklemin en yoğun bölümünü %41.9 oranıyla 4. sınıf öğrencileri oluşturmaktadır. Katılımcıların farklı sınıf düzeylerine

yayılmış olması, danışmanlık hizmetinin lisans öğreniminin tüm aşamalarındaki öğrenciler tarafından değerlendirildiğini ve bulguların program geneli için temsil gücü taşıdığını göstermektedir.

2. Cinsiyetiniz:

- **Kadın:** 88.4% (76 kişi)
- **Erkek:** 11.6% (10 kişi)

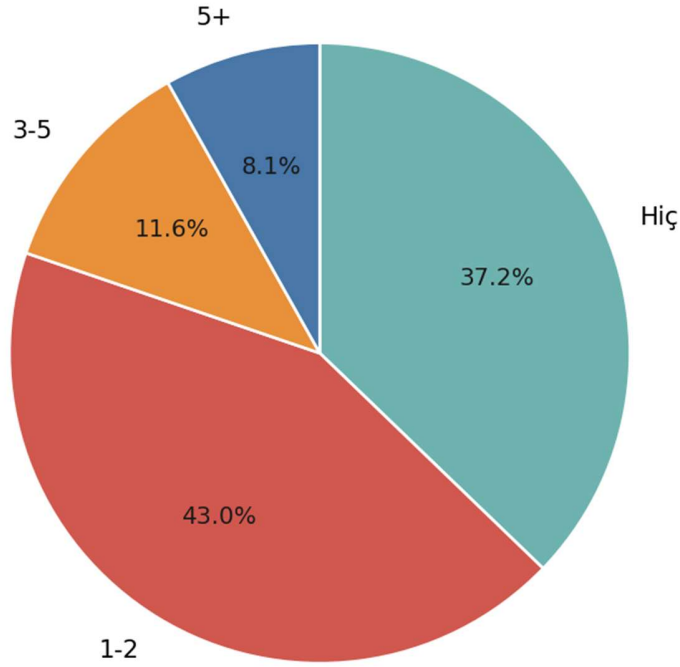


Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı değerlendirildiğinde, örneklemin %88.4 oranındaki bölümünü (76 kişi) kadın, %11.6 oranındaki bölümünü (10 kişi) erkek öğrenciler oluşturmaktadır. Bu kompozisyon, eğitim fakülteleri ve özellikle dil-sosyal alan öğretmenliği programlarında gözlenen genel cinsiyet dağılımıyla büyük ölçüde örtüşmektedir. Söz konusu dağılım, anket bulgularının yorumlanmasında örneklemin demografik yapısının göz önünde bulundurulması gerektiğine işaret etmektedir.

3. Bu dönem danışmanınızla kaç kez görüştünüz?

- **Hiç:** 37.2% (32 kişi)
- **1-2:** 43.0% (37 kişi)
- **3-5:** 11.6% (10 kişi)
- **5+:** 8.1% (7 kişi)

3. Danışmanla Görüşme Sıklığı

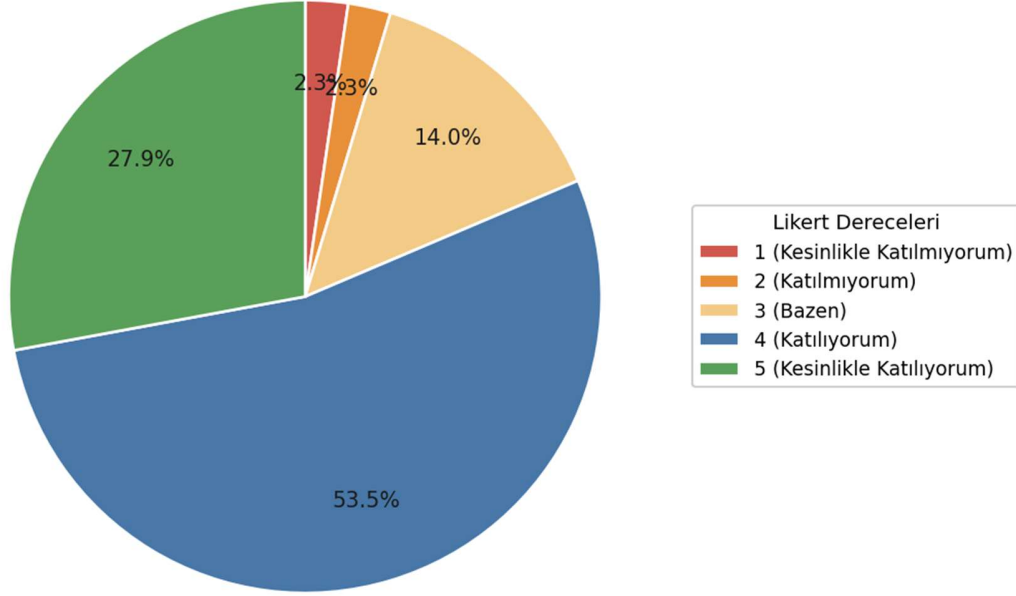


Öğrencilerin dönem içinde danışmanlarıyla kaç kez görüştüğü sorgulanmıştır. Görüşme sıklığının dağılımı "Hiç" %37.2 (32 kişi), "1-2" %43.0 (37 kişi), "3-5" %11.6 (10 kişi), "5+" %8.1 (7 kişi) şeklindedir. En büyük grubu %43.0 oranıyla "1-2" görüşme aralığını işaretleyen öğrenciler oluşturmaktadır. Bununla birlikte, dönem boyunca danışmanıyla hiç görüşmediğini belirten %37.2 (32 kişi) oranındaki kesim, danışman-öğrenci etkileşiminin düzenli hâle getirilmesi bakımından üzerinde durulması gereken bir bulgudur. Görüşme sıklığının bu dağılımı, ilerleyen maddelerdeki ulaşılabilirlik ve iletişim değerlendirmelerinin de arka planını oluşturmaktadır.

4. Danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum.

- **1 (Kesinlikle Katılmıyorum):** 2.3% (2 kişi)
- **2 (Katılmıyorum):** 2.3% (2 kişi)
- **3 (Bazen):** 14.0% (12 kişi)
- **4 (Katılıyorum):** 53.5% (46 kişi)
- **5 (Kesinlikle Katılıyorum):** 27.9% (24 kişi)

4. Danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum.

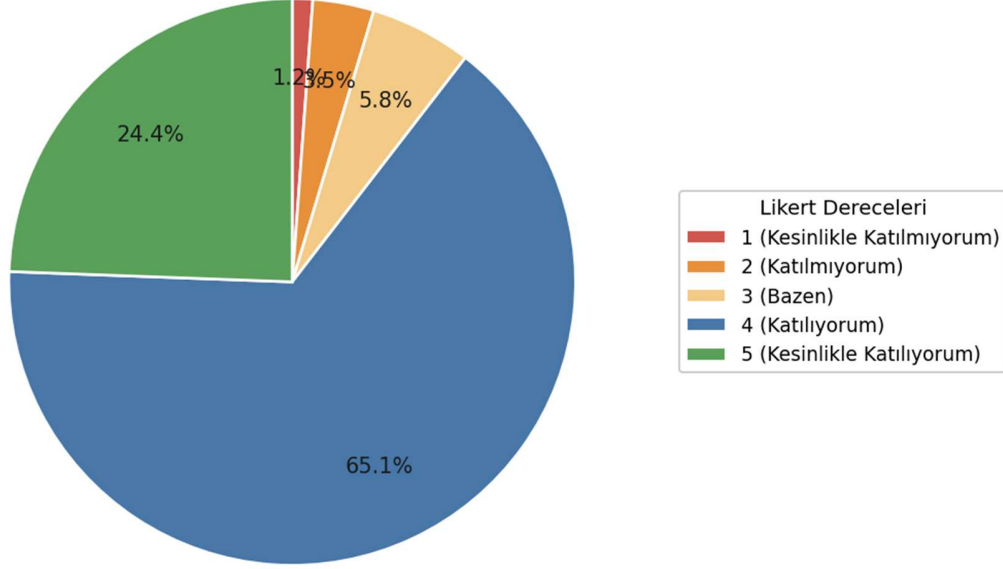


Danışmana erişim kolaylığı ve ulaşılabilirlik boyutu değerlendirildiğinde, katılımcıların %81.4'i (70 kişi) "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" diyerek olumlu görüş bildirmiştir. Öğrencilerin %14.0'i (12 kişi) "Bazen" seçeneğiyle duruma göre değişen bir deneyim tarif ederken, maddeye olumsuz yanıt verenlerin toplam oranı %4.7 (4 kişi) düzeyinde kalmıştır. Bu tablo, ulaşılabilirlik boyutunda genel eğilimin belirgin biçimde olumlu olduğunu; buna karşın çekimser ve olumsuz görüş bildiren kesimin varlığının küçük çaplı iyileştirmelere açık bir alan bıraktığını göstermektedir.

5. Danışmanım randevu taleplerime zamanında yanıt veriyor.

- **1 (Kesinlikle Katılmıyorum):** 1.2% (1 kişi)
- **2 (Katılmıyorum):** 3.5% (3 kişi)
- **3 (Bazen):** 5.8% (5 kişi)
- **4 (Katılıyorum):** 65.1% (56 kişi)
- **5 (Kesinlikle Katılıyorum):** 24.4% (21 kişi)

5. Danışmanım randevu taleplerime zamanında yanıt veriyor.

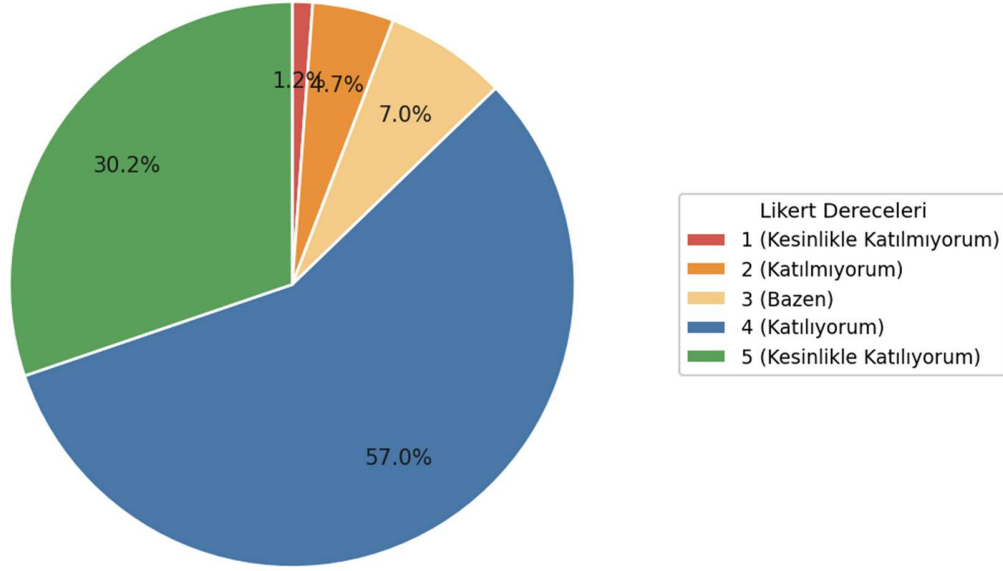


Danışmanın randevu ve iletişim taleplerine zamanında geri dönüş performansı incelendiğinde, katılımcıların %89.5'i (77 kişi) "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" diyerek olumlu görüş bildirmiştir. Öğrencilerin %5.8'i (5 kişi) "Bazen" seçeneğiyle duruma göre değişen bir deneyim tarif ederken, maddeye olumsuz yanıt verenlerin toplam oranı %4.7 (4 kişi) düzeyinde kalmıştır. Oldukça yüksek düzeydeki bu olumlu geri bildirim, zamanında geri dönüş boyutunun programın güçlü yanlarından biri olduğunu ve öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını doğrulamaktadır.

6. Danışmanım, ders seçimi ve program planlaması konusunda yeterli rehberlik sağlıyor.

- **1 (Kesinlikle Katılmıyorum):** 1.2% (1 kişi)
- **2 (Katılmıyorum):** 4.7% (4 kişi)
- **3 (Bazen):** 7.0% (6 kişi)
- **4 (Katılıyorum):** 57.0% (49 kişi)
- **5 (Kesinlikle Katılıyorum):** 30.2% (26 kişi)

6. Danışmanım, ders seçimi ve program planlaması konusunda yeterli rehberlik sağlıyor.

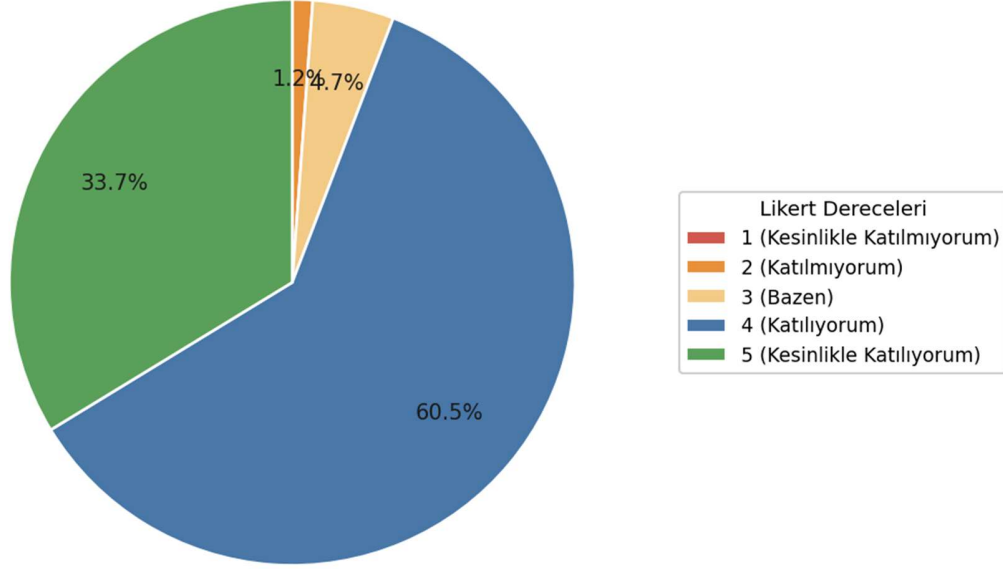


Danışmanın ders seçimi ve program planlaması konusundaki rehberlik yeterliliği ölçüldüğünde, katılımcıların %87.2'i (75 kişi) "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" diyerek olumlu görüş bildirmiştir. Öğrencilerin %7.0'i (6 kişi) "Bazen" seçeneğiyle duruma göre değişen bir deneyim tarif ederken, maddeye olumsuz yanıt verenlerin toplam oranı %5.8 (5 kişi) düzeyinde kalmıştır. Oldukça yüksek düzeydeki bu olumlu geri bildirim, akademik rehberlik boyutunun programın güçlü yanlarından biri olduğunu ve öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını doğrulamaktadır.

7. Danışmanımdan aldığım bilgi ve yönlendirmeler doğru ve güncel.

- **1 (Kesinlikle Katılmıyorum):** 0.0% (0 kişi)
- **2 (Katılmıyorum):** 1.2% (1 kişi)
- **3 (Bazen):** 4.7% (4 kişi)
- **4 (Katılıyorum):** 60.5% (52 kişi)
- **5 (Kesinlikle Katılıyorum):** 33.7% (29 kişi)

7. Danışmanımdan aldığım bilgi ve yönlendirmeler doğru ve güncel.

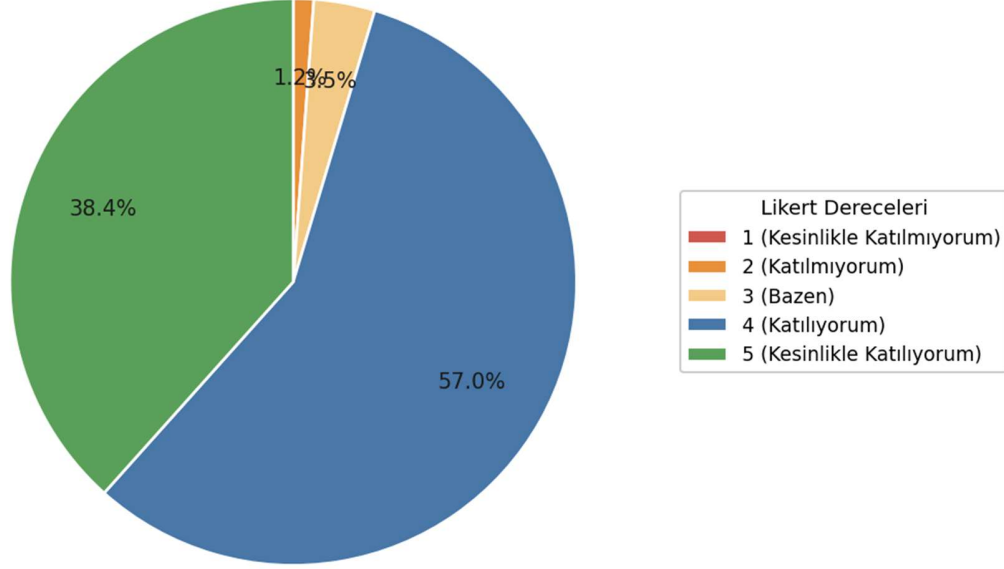


Danışmandan alınan bilgi ve yönlendirmelerin doğruluğu ile güncelliği sorgulandığında, katılımcıların %94.2'si (81 kişi) "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" diyerek olumlu görüş bildirmiştir. Öğrencilerin %4.7'si (4 kişi) "Bazen" seçeneğiyle duruma göre değişen bir deneyim tarif ederken, maddeye olumsuz yanıt verenlerin toplam oranı %1.2 (1 kişi) düzeyinde kalmıştır. Oldukça yüksek düzeydeki bu olumlu geri bildirim, bilginin doğruluğu ve güncelliği boyutunun programın güçlü yanlarından biri olduğunu ve öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını doğrulamaktadır.

8. Danışmanım akademik sorunlarımla ilgilenirken ilgili ve saygılı davranıyor.

- **1 (Kesinlikle Katılmıyorum):** 0.0% (0 kişi)
- **2 (Katılmıyorum):** 1.2% (1 kişi)
- **3 (Bazen):** 3.5% (3 kişi)
- **4 (Katılıyorum):** 57.0% (49 kişi)
- **5 (Kesinlikle Katılıyorum):** 38.4% (33 kişi)

8. Danışmanım akademik sorunlarımla ilgilenirken ilgili ve saygılı davranıyor.

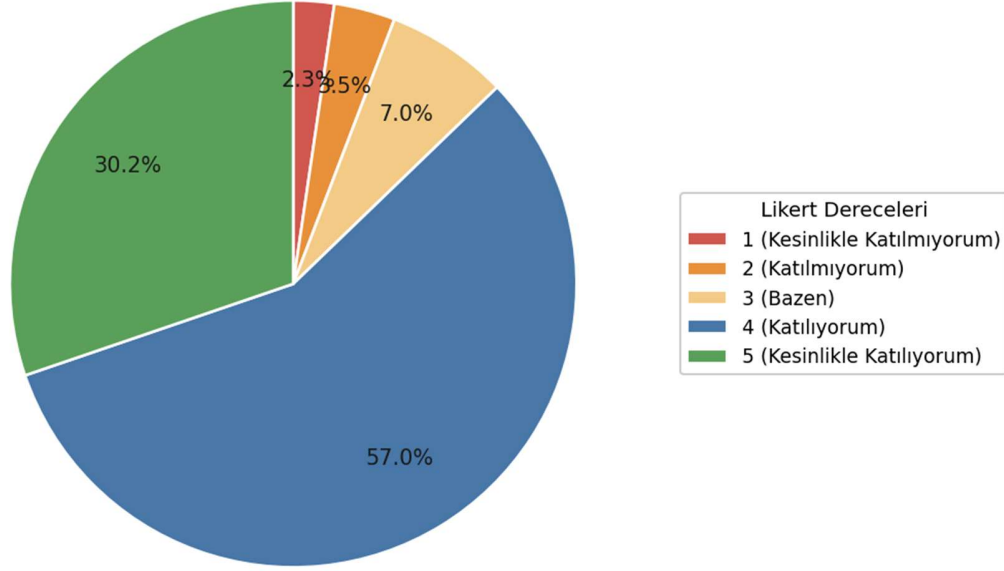


Danışmanın akademik sorunlara yaklaşımındaki ilgi ve saygı düzeyi değerlendirildiğinde, katılımcıların %95.3'i (82 kişi) "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" diyerek olumlu görüş bildirmiştir. Öğrencilerin %3.5'i (3 kişi) "Bazen" seçeneğiyle duruma göre değişen bir deneyim tarif ederken, maddeye olumsuz yanıt verenlerin toplam oranı %1.2 (1 kişi) düzeyinde kalmıştır. Oldukça yüksek düzeydeki bu olumlu geri bildirim, ilgi ve saygı boyutunun programın güçlü yanlarından biri olduğunu ve öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını doğrulamaktadır.

9. Danışmanım kariyer planlamamla ilgili de destek oluyor.

- **1 (Kesinlikle Katılmıyorum):** 2.3% (2 kişi)
- **2 (Katılmıyorum):** 3.5% (3 kişi)
- **3 (Bazen):** 7.0% (6 kişi)
- **4 (Katılıyorum):** 57.0% (49 kişi)
- **5 (Kesinlikle Katılıyorum):** 30.2% (26 kişi)

9. Danışmanım kariyer planlamamla ilgili de destek oluyor.

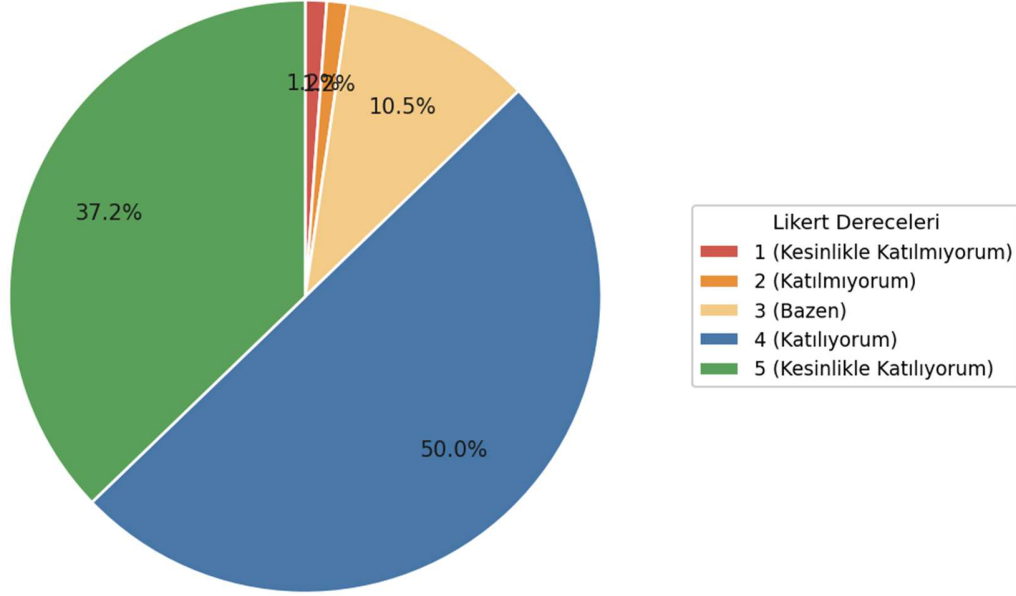


Danışmanın kariyer planlaması sürecine sağladığı destek incelendiğinde, katılımcıların %87.2'i (75 kişi) "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" diyerek olumlu görüş bildirmiştir. Öğrencilerin %7.0'i (6 kişi) "Bazen" seçeneğiyle duruma göre değişen bir deneyim tarif ederken, maddeye olumsuz yanıt verenlerin toplam oranı %5.8 (5 kişi) düzeyinde kalmıştır. Oldukça yüksek düzeydeki bu olumlu geri bildirim, kariyer desteği boyutunun programın güçlü yanlarından biri olduğunu ve öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını doğrulamaktadır.

10. Genel olarak danışmanlık hizmetinden memnunum.

- **1 (Kesinlikle Katılmıyorum):** 1.2% (1 kişi)
- **2 (Katılmıyorum):** 1.2% (1 kişi)
- **3 (Bazen):** 10.5% (9 kişi)
- **4 (Katılıyorum):** 50.0% (43 kişi)
- **5 (Kesinlikle Katılıyorum):** 37.2% (32 kişi)

10. Genel olarak danışmanlık hizmetinden memnunuz.



Danışmanlık hizmetine yönelik genel memnuniyet düzeyi değerlendirildiğinde, katılımcıların %87.2'si (75 kişi) "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" diyerek olumlu görüş bildirmiştir. Öğrencilerin %10.5'i (9 kişi) "Bazen" seçeneğiyle duruma göre değişen bir deneyim tarif ederken, maddeye olumsuz yanıt verenlerin toplam oranı %2.3 (2 kişi) düzeyinde kalmıştır. Oldukça yüksek düzeydeki bu olumlu geri bildirim, genel memnuniyet boyutunun programın güçlü yanlarından biri olduğunu ve öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını doğrulamaktadır.

AÇIK UÇLU GÖRÜŞLERİN İÇERİK ANALİZİ

Öğrencilerin yazılı olarak iletği nitel geri bildirimler içerik analizine tabi tutulmuş; ortaklaşan kavramlar kodlanarak parantez içinde frekans değerleri (f) ile birlikte aşağıda sunulmuştur.

11. Danışmanlık sürecinde geliştirilmesini istediğiniz bir konu var mı?

• Ortaklaşan İfadeler ve Frekans Bilgileri:

- Memnuniyet, Aidiyet ve Akademik Kadroya Teşekkür İfadeleri (f: 26)
- Danışmanla İletişimin ve Ulaşılabilirliğin Artırılması (f: 6)
- Kariyer Yönlendirmesi ve Akademik Stres/Rehberlik Desteği (f: 2)
- Ders Programı Düzeni ve Süreç Bilgilendirmesinin İyileştirilmesi (f: 1)
- Öğrenci Kulüpleri ve Sosyal Etkinliklerin Artırılması (f: 1)
- Herhangi Bir Görüş veya Öneri Belirtmeyenler (f: 50)

Açık uçlu geri bildirimler içerik analizine tabi tutulduğunda, Türkçe Eğitimi programı öğrencilerinin baskın eğiliminin danışmanlık hizmetinden duyulan memnuniyet ve akademik

kadroya yönelik teşekkür olduğu gör÷lmektedir; öğrencilerin büyük bölümü danışmanlarını "ilgili", "donanımlı" ve "yeterli" sözcükleriyle nitelendirmiştir. Geliştirmeye yönelik somut önerilerin başında ise danışmanla kurulan iletişimin ve ulaşılabilirliğin artırılması gelmekte; öğrenciler daha sık görüşme, daha rahat erişim ve danışmanın sınıf iletişim gruplarında yer alması gibi beklentilerini dile getirmiştir. Bunun yanında kariyer yönlendirmesi ve akademik stres yönetimi konusunda rehberlik talebi, ders programının düzenlenmesi ve öğrenci kulüplerinin çeşitlendirilmesi gibi görece düşük frekanslı öneriler de kayıt altına alınmıştır. Genel tablo, danışmanlık sürecinin memnuniyetle karşılandığını, ancak iletişim sıklığı ve erişilebilirlik boyutunun öğrenciler nezdinde öncelikli geliştirme alanı olduğunu ortaya koymaktadır.